

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode : Januari s.d Desember 2025
Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan (PUJK) : PT Asuransi Asei Indonesia

No.	Kegiatan	Jenis Produk	Pengaduan			Jumlah Pengaduan
			Selesai*	Dalam Proses**	Tidak Selesai***	
1	Konvensional	Asuransi Umum - Asuransi Penjaminan (Surety Bond)	1	0	0	0
2	Konvensional	Produk Asuransi Lainnya	3	0	0	0
	Total		4	0	0	4

Keterangan :

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.